**Objetivo**

Assistente Administrativo / Teleatendimento

**Resumo Profissional**

Mais de 13 anos atuando no segmento público. Experiência em operações de pedágios, supervisão de equipes de atendentes de pedágios. Controle de caixa, gestão de turnos de equipes, responsável por todas as operações de uma praça de pedágio. Experiência em gestão de pagamentos de salários e benefícios das equipes operacionais. Atuação na área da Secretaria da Fazenda Estadual como fiscal tributário. Análise estatística de dados das declarações de rendimentos de pessoas físicas ou jurídicas. Liquidação, controle e intimação de créditos e débitos fiscais.

**Qualificações**

|  |  |
| --- | --- |
| * Proatividade | * Facilidade de relacionamento com o público |
| * Conhecimento do pacote MS Office / Libre Office | * Comprometimento com resultados |
| * Liderança | * Desenvoltura em relações interpessoais |
| * Espanhol nativo | * Português básico |

**Experiência Profissional**

|  |
| --- |
|  |
| SATEA – Servicios administracion Tributario del Estado Anzoategui. (Secretaria da Fazenda do Estado de Anzoategui)  De set/2006 a jun/2019  Função: Servidor Público Estadual  SATEA, Resolución\* 0057-07-2018, Cargo: Jefe de Liquidación Pago y Control Tributario (Encarregado de Liquidação Pagamento e Controle Tributário) jul/2018 a jun/2019  SATEA, Resolución\* 0007-11-2017, Cargo: Jefe de Investigación Patrimonial (Encarregado de Investigação Patrimonial) jan/2017 – jun/2018  SATEA, Resolución\* 0004-01-2016, Cargo: Jefe del Departamento de Peaje Anzoátegui (Encarregado do Departamento de Pedádio de todo o Estado de Anzoátegui) jan/2016 a jan/2017  SATEA, Resolución\* 0529-08-2015, Cargo: Jefe de Peaje Mesones (Encarregado de Pedágio na região de Mesones) ago/2015 – jan/2016  SATEA, Cargo: Supervisor de Operaciones. (Supervisor de Operações de Pedágio) fev/2007 – ago/2015  COVINEA – Consorcio de Vivienda del Estado Anzoátegui, 22/09/2006 al 25/02/2007, Cargo Supervisor de Pista. (Supervisor de Praça de Pedágio) |
| (\*) Resolución – Decretos de promoções. |

**Escolaridade e Cursos**

Ensino médio Completo: U.E “Isabel la Catolica”. Bachiller en Ciencias - 2013

**Atividades Voluntárias**

Coordenador em Associação comunitária regional de apoio à família, visando o desenvolvimento sócio-emocional das famílias e o desenvolvimento profissional e pessoal de seus membros.